| **Обсуждение** |
| --- |
| 1. **Перечень оказываемых услуг модулем по приему платежей**    1. В встраиваемых модулях по приему платежей оказываются следующие услуги:  * прием платежей; * погашение кредитов.   1. Другие услуги через указанные модули не осуществляются.  1. **Виды платежей, отображаемых в ЕАС ОПС**     1. Список видов платежей определяется Почтой России на основании статей дневника ф.130 и БДР.    2. В ЕАС ОПС должно быть предусмотрено следующие основные виды платежей:  * Коммунальные платежи; * Электросвязь; * Сотовая связь; * Прочие платежи.   1. В ЕАС ОПС должен быть доступна настройка взаимосвязи поставщиков услуг и основных видов платежей, указанных в п. 2.2 – должна быть предусмотрена возможность группировки поставщиков по видам платежей, указанных в п. 2.2.   2. В ЕАС ОПС должна быть доступна настройка взаимосвязи поставщиков услуг и модулей приема платежей * В ЕАС ОПС на уровне УФПС для каждого поставщика должна быть доступна возможность установить отметку о возможности принятия платежа через определенный модуль, а также возможность корректировки уже проставленных отметок. Для каждого поставщика такая отметка может быть установлена не более, чем в одном модуле и ЕАС ОПС не должна допускать установки отметки о возможности принятия платежа в адрес одного поставщика более чем для одного модуля * При обновлении списка поставщиков отметки о соответствии приема через заданный модуль, внесенные ранее, должны сохраняться.   1. В ЕАС ОПС должна быть обеспечена возможность ведения списка поставщиков услуг и его автоматизированная загрузка из модулей приема платежей. Модули приема платежей должны предоставлять ЕАС ОПС эту информацию в установленном ЕАС ОПС формате  1. **Количество модулей по приему платежей, доступных в рамках одного ОПС**    1. Количество модулей по приему платежей, доступных для осуществления платежей, должно настраивается в ЕАС ОПС на уровне УФПС и применяется для всех ОПС, входящих в состав управления. 2. **Алгоритм приема платежей в ЕАС ОПС**    1. В случае если управление работает с одним модулем приема платежей (встраиваемый или стандартный) алгоритм приема платежей следующий:  * Оператор заходит в меню финансовых услуг, где запускает процесс приема платежей. ЕАС ОПС отображает окно доступного модуля по приему платежей. При этом ЕАС ОПС уведомляет модуль о том, что он запущен в режиме множественного приема платежей (т.е. модуль уведомляется о том, что в рамках данного вызова в нем может быть оформлено более одного платежа); * Оформление приема платежей осуществляется в соответствии с настройками выбранного модуля; * После оформления платежей и печати необходимых документов, ЕАС ОПС возвращает оператора в основное меню ЕАС ОПС.   ***Если модуль поддерживает функцию множественного приема платежей, то при необходимости он может осуществить прием нескольких платежей в рамках одного обращения без выхода в основное меню ЕАС ОПС (в случае поддержки данного функционала модулем).***   * 1. В случае если управление работает с несколькими модулями по приему платежей алгоритм приема платежей следующий: * Оператор заходит в меню финансовых услуг, где запускает процесс приема платежей и выбирает в необходимый вид платежа, после чего ЕАС ОПС отображает список всех поставщиков, в адрес которых в данном регионе может быть выполнен платеж выбранного вида; * Оператор выбирает нужного поставщика услуг (вручную или посредством поиска), после чего ЕАС ОПС согласно настройкам, произведенным на уровне УФПС, определяет через какой модуль должен быть выполнен платеж в адрес выбранного поставщика и отображает окно необходимого встраиваемого/стандартного модуля по приему платежей. При этом ЕАС ОПС уведомляет модуль о том, что он запущен в режиме приема одиночного платежа.   ***В режиме одиночного платежа модуль обязан обеспечить оформление не более, чем одного платежа в рамках одного обращения. Каждый следующий платеж оформляется через возврат в основное меню ЕАС ОПС.***   * Оформление приема платежа осуществляется в соответствии с настройками выбранного модуля; * После оформления платежа и печати необходимых документов, ЕАС ОПС возвращает оператора в основное меню ЕАС ОПС.  1. **Алгоритм работы в случае использования ШК, поиска по лицевому счету/адресу абонента** 2. В случае использования одного модуля, то его работа будет определятся только его настройками, если указанный функционал есть, то им можно будет воспользоваться. 3. В случае использования нескольких модулей поиск осуществляется по следующим алгоритмам (поиск возможен в случае поддержки указанного функционала встраиваемым модулем): 4. **Выбор поставщика поиском по реквизитам.**  * Оператор в подменю POS нажимает кнопку поиска по реквизитам. * ЕАС ОПС открывает форму поиска. На форме содержится набор полей, идентичный атрибутам справочника поставщиков, и поле для выбора вида платежа. * Оператор указывает значения тех атрибутов, по которым он хочет выполнить поиск, и активирует поиск. * ЕАС ОПС формирует список поставщиков, соответствующих критериям поиска. * Если список не пуст, ЕАС ОПС закрывает форму поиска и открывает форму выбора поставщиков, отображая на ней сформированный в результате поиска список поставщиков. * Далее оператор либо возвращается на форму поиска и повторяет поиск либо производит выбор поставщика вручную. * Если список поставщиков, соответствующих критериям поиска, пуст, ЕАС ОПС на форме поиска информирует оператора о том, что не удалось найти ни одного необходимого поставщика и предлагает либо повторить поиск с другим критерием, либо вернуться в меню выбора видов платежа и выбрать поставщика вручную.  1. **Выбор поставщика поиском по штрихкоду.**  * Оператор в подменю POS нажимает кнопку поиска по штрихкоду. * ЕАС ОПС открывает форму поиска по штрихкоду. * Оператор вручную либо сканированием вводит штрихкод. * ЕАС ОПС опрашивает все имеющиеся в ОПС платежные модули на предмет распознавания штрихода. Те модули, которые смогли распознать штрихкод, возвращают ЕАС ОПС информацию о поставщике, которого они идентифицировали по штрихкоду. Информация о поставщике возвращается модулями в том же формате, в котором они выгружают информацию о поставщиках в ЕАС ОПС в рамках процесса управления списком поставщиков. На основе этой информации ЕАС ОПС формирует список поставщиков. Каждый поставщик включается в список однократно. * Если список пуст и если не пуст и содержит более одного поставщика - дальнейшее аналогично поиску поставщика по реквизитам. * Если список содержит только одного поставщика – он автоматически считается выбранным и дальнейшее аналогично логике, описанной в варианте выбора поставщика вручную, после выбора поставщика оператором.  1. **Выбор поставщика поиском по номеру л\с клиента.**  * Оператор в подменю POS нажимает кнопку поиска по л\с. * ЕАС ОПС открывает форму поиска по л\с. * Оператор вводит л\с клиента. * Дальнейший поиск выполняется аналогично поиску по штрикоду. При поиске по л\с клиента платежные модули возвращают данные о поставщиках, у которых имеются клиенты с указанным л\с.  1. **Выбор поставщика поиском по адресу клиента.**  * Оператор в подменю POS нажимает кнопку поиска по адресу клиента. * ЕАС ОПС открывает форму поиска по адресу клиента. * Оператор вводит адрес клиента. * Дальнейший поиск выполняется аналогично поиску по л\с. При поиске по адресу клиента платежные модули возвращают данные о поставщиках, у которых имеются клиенты с указанным адресом.  1. **Печать кассовых чеков при приеме платежей**    1. Для каждого платежа вне зависимости от выбранной схемы (п. 4 настоящего протокола) должен быть распечатан отдельный кассовый чек. 2. **Работа с внешними модулями по приему платежей, взаимодействие ЕАС ОПС и 1С (привязка ЕКУ к услугам в модуле, к договору и спецификации 1С)**    1. У каждого внешнего модуля, который интегрируется в ЕАС ОПС, существует собственный список сервиса. При этом существуют агентские (заключенные между контрагентом и поставщиком услуг) и прямые (заключенные между Почтой России и поставщиками услуг) договоры. Агентские договоры учитываются только как взаиморасчеты с контрагентом. С бухгалтерской точки зрения неинтересно, какая именно компания и какие платежи осуществляются через данный модуль.    2. Если бухгалтерии на уровне УФПС или АУП нужна какая-то отчетность они получают её непосредственно из модуля. Таким образом статистика нужна только по прямым договорам.  Для того чтобы признак прямого договора привязать из модуля и привязать к спискам ЕКУ нужен механизм.    3. Когда модули регистрируются в ЕАС ОПС (предпоставка), модуль передает информацию о контрагентах, в адрес которых планируется осуществлять платежи по следующим услугам. При этом передается перечень контрагентов и перечень услуг, контрагенты и услуги предоставляются в едином формате, но в логике модуля.    4. В ЕАС ОПС представители бизнеса (на уровне АУП или Филиала) должен осуществить мэппинг всех предоставленных услуг с ЕКУ (название услуги модуля и название услуги в ЕКУ) и чтобы получать расшифровку по прямым договорам, связать контрагентов, которые предоставил модуль с контрагентами, которые предоставил 1С. Создание спецификации и ведение договора осуществляется на том уровне, на котором осуществляется заключение договора. С этого момента все расшифрованные контрагенты будут передаваться в 1С расшифровано, а все остальные будут передаваться одной строкой как договор с модулем.    5. Если существует 2 модуля, которые могут принять платеж в адрес одного и того же поставщика услуг, такими услугами необходимо управлять, т.е. проставлять соответствующую отметку какой модуль должен осуществлять прием данного платежа.    6. Взаимодействие между 1С и ЕАС ОПС налажено на уровне филиала. ЕАС ОПС передает всю необходимую информацию на уровень ОПС на внешнем носителе. В случае работы ОПС в режиме офлайн планируемые изменения должны быть внесены с учетом временной задержки в 1-2 недели. |